

Allgemeine Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals „MojaElektrownia“ (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“) (Stand: 27.11.2017)

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung aller Dienste des Kundenportals (im Folgenden „**Kundenportal**“), dass von der Next Kraftwerke GmbH, Lichtstraße 43g in 50825 Köln (**Next Kraftwerke**) für das polnische Marktgebiet betrieben wird.

Das Kundenportal darf nur in Verbindung mit dem Abschluss eines oder mehrerer Vermarktungs- und/oder Dienstleistungsverträge mit Unternehmen der Next Kraftwerke Gruppe genutzt werden („**Referenzierter Vertrag/Referenzierte Verträge**“). Unternehmen der **Next Kraftwerke Gruppe** sind neben Next Kraftwerke selbst:

- Next Kraftwerke AT GmbH, Next Kraftwerke AT GmbH, Franz-Josefs-Kai 27, 1010 Wien;
- Centrales Next SAS, 75 avenue Parmentier, 75544 Paris Cedex 11;
- Next Kraftwerke Belgium BVBA/SPRL, Paleizenstraat 153 Rue des Palais, 1030 Brussels;
- Next Kraftwerke Sp. z o.o., ul. Przeskok 2, 00-032 Warszawa;
- Centrali next s.r.l, via Clelia Bertini Attilj 34/D, 00137 Roma;
- Suisse Next GmbH, Bahnhofstrasse 10, CH-8001 Zürich;
- Next Kraftwerke Benelux B.V., Graaf Engelbertlaan 75, 4837 DS Breda.

In dem Kundenportal gibt es zwei Nutzertypen, den sogenannten **Hauptnutzer** und den sogenannten **Drittnutzer** (gemeinsam als „**Nutzer**“ bezeichnet). Jeder Nutzer verfügt über ein Nutzerkonto. Der Hauptnutzer muss entweder der Vertragspartner sämtlicher Verträge sein, die über sein Nutzerkonto verwaltet werden sollen, oder er muss von diesem entsprechend bevollmächtigt sein. Der Hauptnutzer kann nach Belieben weitere Nutzerkonten und deren Berechtigungen einrichten, die von Drittnutzern verwendet werden können. Der Hauptnutzer fungiert insoweit als Administrator. Die Aktivitäten der Drittnutzer werden dem Hauptnutzer dabei im vollen Umfang zugerechnet.

Bestimmte Funktionen (insbesondere das Vertragsmanagement) des Kundenportals können erst freigeschaltet werden, wenn die vorliegenden Nutzungsbedingungen z.B. mittels schriftlichen Nachtrags Bestandteil Ihres oder Ihrer Vermarktungsverträge mit Unternehmen der Next Kraftwerke Gruppe geworden sind. Weitere Informationen hierzu können beim zuständigen Kundenbetreuer erfragt werden.

Das Kundenportal bietet die Möglichkeit, komfortabel die Vertragsdetails der Referenzierten Verträge einzusehen, (Nicht-) Verfügbarkeitsmeldungen abzugeben, eine Vielzahl an technischen und vermarktungsbezogenen Daten anzuzeigen, sowie unter bestimmten Voraussetzungen vermarktungsrelevante Vertragsdaten zu ändern. Über den Dokumentenbereich kann zudem auf Formulare, aktuelle Nutzungsbedingungen und andere Dateien zugegriffen werden.

§ 1 Allgemeines, Freiheit des Funktionsumfangs, Verfügbarkeit

1. Voraussetzung zur Initialisierung: Die Verpflichtung zur Initialisierung des Kundenportals, die sich aus den Referenzierten Verträgen ergeben kann, ist nur durch die ordnungsgemäße Registrierung einer solchen voll geschäftsfähigen natürlichen Person erfüllt, die hierzu vom Vertragspartner eines Referenzierten Vertrages ordnungsgemäß bevollmächtigt worden ist (Vertretungsmacht kraft Organstellung oder rechtsgeschäftliche Vollmacht). Die Bevollmächtigung muss insbesondere das Recht beinhalten, Änderungen an sämtlichen Referenzierten Verträgen vornehmen zu dürfen. Die Initialisierung des Hauptnutzerkontos (siehe § 2 Ziffer 1 ff.) darf nur durch eine solche bevollmächtigte Person oder durch den Vertragspartner der Referenzierten Verträge selbst vorgenommen werden. Für einen einzelnen Referenzierten Vertrag kann nur ein Hauptnutzerkonto angelegt werden.
2. Freiheit des Funktionsumfangs: Das konkrete Angebot des Kundenportals kann zukünftig frei verändert oder ergänzt werden. Es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Funktionsumfang, soweit ein solcher nicht in einem getrennten Vertrag explizit zugesichert wird.

3. Verfügbarkeit des Kundenportals: Der Zugang zu sämtlichen Dienstleistungen des Kundenportals wird soweit möglich unterbrechungsfrei zur Verfügung gestellt. Jedoch können durch technische Störungen, Wartungsarbeiten sowie Weiterentwicklung zeitweilige Beschränkungen der Nutzbarkeit des Kundenportals auftreten, so dass die unterbrechungsfreie Nutzung nicht gewährleistet werden kann.
4. Meldung von Nichtverfügbarkeiten: Eine etwaige Verpflichtung zur Meldung von Nichtverfügbarkeiten aus Referenzierten Verträgen bleibt auch im Rahmen jeglicher Beschränkungen der Nutzbarkeit des Kundenportals in vollem Umfang bestehen. Ausschließlich in diesem Fall besteht insoweit die Möglichkeit, sonstige Kommunikationswege (vermarktung@next-kraftwerke.de oder Telefon +49 (0) 221 82 00 85 830) zu verwenden („**Sonstige Kommunikationswege**“).

§ 2 Registrierung/ Nutzer/ Vertragsschluss/ Nutzerkontosperrung/ Nutzungsbeendigung

1. Voraussetzung und Unentgeltlichkeit der Nutzung: Zur Nutzung des Kundenportals muss sich der Hauptnutzer registrieren und die Nutzungsbedingungen akzeptieren („**Initialisierung**“). Eine natürliche Person darf sich nicht mehrfach registrieren. Diese Registrierung ist kostenfrei. Dies gilt auch für sämtliche auf dem Kundenportal angebotenen Dienste, soweit in den referenzierten Verträgen zwischen den Parteien nicht explizit etwas Abweichendes vereinbart ist.
2. Registrierungsprozess: Im Verlauf der Initialisierung wird der Hauptnutzer darum gebeten, Profildaten festzulegen, die, neben Vor- und Nachnamen und einer E-Mail-Adresse, insbesondere aus den Zugangsdaten (Benutzername und frei gewähltes Passwort) bestehen. Für die Initialisierung ist zur Verknüpfung mit den Stammdaten der Referenzierten Verträge zudem die Eingabe einer individuellen Registrierungsnummer erforderlich. Diese Registrierungsnummer wird dem Vertragspartner des Referenzierten Vertrages bzw. dem von ihm benannten Verantwortlichen für das Vertragswesen per Post übersandt. Sollte ein Vertragspartner mehrere Verträge mit Unternehmen der Next Kraftwerke Gruppe haben, dann wird nur eine Registrierungsnummer versandt. Sämtliche Verträge werden in diesem Fall automatisch zur Verwaltung im Kundenportal über das zentrale Nutzerkonto des Hauptnutzers freigegeben. Dies gilt auch, wenn unterschiedliche Vertragspartner Referenzierte Verträge geschlossen haben, jedoch dieselbe Person als Verantwortlichen für das Vertragswesen benannt haben. Abweichende Wünsche im Hinblick auf die Zuordnung von Verträgen zu Nutzern können Next Kraftwerke jederzeit mitgeteilt werden.
3. Abschluss Kundenportalnutzungsvertrag: Wenn der Hauptnutzer die Nutzungsbedingungen mit einem Klick auf „Akzeptieren“ (§ 2 Ziffer 1 Satz 1) akzeptiert, kommt ein Vertrag über die Nutzung des Kundenportals (im Folgenden „Kundenportalnutzungsvertrag“) zwischen ihm und Next Kraftwerke zustande. Zusätzlich werden die Nutzungsbedingungen unmittelbarer Bestandteil aller Referenzierten Verträge.
4. Pflicht des Hauptnutzers zur Datenprüfung: Der Hauptnutzer verpflichtet sich dazu, nach der erfolgreichen Registrierung soweit möglich zu überprüfen, ob die zur Verfügung gestellten Vertragsdaten zutreffend sind. Etwaige Abweichungen sind Next Kraftwerke umgehend mitzuteilen.
5. Anlegen von Drittnutzern: Nach Beendigung der Registrierung kann der Hauptnutzer weitere Drittnutzer anlegen und für diese jeweils individuelle Befugnisse einrichten. Drittnutzer können vom Hauptnutzer beispielsweise Einzelbefugnisse auf Anlagen und/oder Verträge und/oder andere Nutzer bekommen. Der Drittnutzer erhält daraufhin einen Registrierungscode per E-Mail, mit dem er sich registrieren kann. Next Kraftwerke geht davon aus, dass alle Drittnutzer zur Ausübung dieser Befugnisse ordnungsgemäß bevollmächtigt worden sind. Es obliegt dem Hauptnutzer, im Falle der Veränderung, des Widerrufs bzw. des sonstigen Wegfalls der Bevollmächtigung eines Drittnutzers, dessen Nutzerstatus entsprechend anzupassen. Der Hauptnutzer ist dafür verantwortlich, dass die seinem Nutzungskonto zugeordneten Drittnutzer die Nutzungsbedingungen einhalten. Der Hauptnutzer sowie die Vertragspartner des jeweiligen Referenzierten Vertrages haften für jegliche Handlungen und Rechtsgeschäfte, die ein Drittnutzer im Zusammenhang mit dem Kundenportal vornimmt.
6. Der Hauptnutzer ist nur mit Zustimmung von Next Kraftwerke berechtigt, den Kundenportalnutzungsvertrag auf eine andere natürliche Person zu übertragen.

7. Sperrung Nutzerkonto: Next Kraftwerke behält sich vor, Nutzerkonten im Einzelfall zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes Recht verstoßen oder verstoßen haben, oder wenn ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung besteht. Ein solches Interesse liegt insbesondere dann vor, wenn konkrete Anhaltspunkte existieren, dass ein Nichtberechtigter das Nutzerkonto nutzt oder genutzt hat. In solchen Fällen gilt sind etwaige (Nicht-) Verfügbarkeitsmeldungen auf sonstigen Kommunikationswegen zu übermitteln. Next Kraftwerke wird den betroffenen Nutzer über eine Sperrung und den Grund der Sperrung umgehend informieren. Anschließend kann eine Reaktivierung des Nutzerkontos erfolgen.
8. Laufzeit des Kundenportalnutzungsvertrages: Der Kundenportalnutzungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit und endet mit der Beendigung des letzten Referenzierten Vertrages automatisch. Von diesem Zeitpunkt an ist die Nutzung des Kundenportals nicht mehr möglich.

§ 3 Umgang mit den Zugangsdaten / Nutzung durch Dritte / IP-Adresse

1. Geheimhaltung Zugangsdaten: Der Nutzer hat seine Zugangsdaten geheim zu halten. Eine Herausgabe an Dritte sowie die Nutzung des Kundenportals durch Dritte ist keinesfalls gestattet. Sollten sich Anhaltspunkte dafür ergeben, dass die Zugangsdaten eines Nutzers nicht mehr geheim sind, ist dies Next Kraftwerke unverzüglich mitzuteilen.
2. Speicherung IP-Adresse: Next Kraftwerke ist berechtigt, die IP-Adresse des Nutzers für einen Zeitraum von einem Jahr zu speichern. Dies geschieht ausschließlich zu dem Zweck, Plausibilitätsprüfungen hinsichtlich unbefugter Nutzung vornehmen und nachhalten zu können, dass Änderungen im Kundenportal tatsächlich durch den Nutzer durchgeführt worden sind.
3. Zurechnung unbefugter Nutzung: Wenn nicht der Nutzer selbst, sondern unbefugte Dritte unter Verwendung der Zugangsdaten eines Nutzers das Kundenportal unbefugt nutzt, dann sind dem Nutzer sämtliche Aktivitäten durch diese Personen zuzurechnen.

§ 4 Haftung

Die nachfolgende Haftungsregelung gilt für die Nutzung des Kundenportals und daraus entstehende Schäden:

1. Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit: Die Vertragsparteien haften unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Vertragspartei oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Vertragspartei beruht.
2. Haftung bei leichter Fahrlässigkeit: Ferner haften die Vertragsparteien für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haften die Parteien jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
3. Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit: Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
4. Haftungsausschluss im Übrigen: Die Vertragsparteien haften – außer in den in den vorstehenden Ziffern 1 bis 3 genannten Fällen – nicht für leicht fahrlässige Verletzungshandlungen.
5. Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Gehilfen: Soweit die Haftung der Vertragsparteien ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

§ 5 Inhalte, Urheberrechte

1. Urheberrecht: Die auf dem Kundenportal verfügbaren Inhalte sowie deren Zusammenstellung sind durch gewerbliche Schutzrechte (insbesondere Urheber- und Markenrechte) von Next Kraftwerke geschützt. Hierzu gehören insbesondere Grafiken, Logos, Kopfzeilen und Scripts. Die Nutzung sämtlicher Inhalte ist nur zu den in den Nutzungsbedingungen (insbesondere in der nachfolgenden Ziffer) und auf dem Kundenportal selbst spezifizierten Zwecken gestattet. Nicht gestattet ist die Extrahierung und/oder Wiederverwendung der Kundenportal-Services oder Teile davon, insbesondere nicht unter Verwendung von Data Mining oder ähnlicher Datensammel- oder Extraktionsprogramme.
2. Verwendung: Sämtliche Inhalte dürfen – soweit etwas anderes nicht ausdrücklich bestimmt ist – in dem Umfang verwendet werden, wie es für die ordnungsgemäße Durchführung der Referenzierten Verträge erforderlich ist. Zudem ist eine Verwendung zu unternehmensinternen Zwecken (ausschlaggebend ist das Unternehmen, das Vertragspartner der Referenzierten Verträge ist) gestattet, sofern dies nicht dem Vertragszweck der Referenzierten Verträge zuwiderläuft.
3. Offenlegungsverbot: Es ist insbesondere untersagt, anderen Unternehmen, die in irgendeiner Weise – unerheblich ob beratend, als Händler oder anderweitig – auf dem Strommarkt tätig sind, unmittelbare oder mittelbare Einsicht (z.B. durch Screenshots) in das Kundenportal zu gestatten.

§ 6 Datenschutz

1. Datenerhebung und Verarbeitung: Next Kraftwerke wird personenbezogene Daten der Nutzer, nur insoweit erheben und verarbeiten, als dies im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Kundenportals für die ordnungsgemäße Durchführung der Referenzierten Verträge erforderlich ist. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer führt Next Kraftwerke in eigener Verantwortung durch und ist insoweit Verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne.
2. Datenschutzcompliance: Next Kraftwerke beachtet im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten die geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Bestimmungen.

§ 7 Stammdatenänderungen

1. Möglichkeit der Datenänderung: Sind die Nutzungsbedingungen in einen Referenzierten Vertrag erfolgreich einbezogen worden, dann wird Next Kraftwerke nach Implementierung des entsprechenden Features im Kundenportal die Option freischalten, bestimmte Vertragsdaten im Hinblick auf den Referenzierten Vertrag zu ändern.
2. Wirkung der Datenänderung: Ändert ein Nutzer Daten des Referenzierten Vertrages in dem Kundenportal, dann liegt darin ein Antrag auf eine Vertragsänderung. Diesen Antrag nimmt Next Kraftwerke antizipiert bereits mit Einbeziehung dieser Nutzungsbedingungen in den jeweiligen Referenzierten Vertrag an. Insoweit wird ein etwaiges Schriftformerfordernis nicht angewendet. Eingabefehler verhindern eine Vertragsänderung nicht.
3. Next Kraftwerke behält es sich jedoch vor, im Einzelfall vor der Anwendung einer Änderung Rücksprache mit den Vertragspartnern bzw. den Next Kraftwerke mitgeteilten Verantwortlichen für das Vertragswesen zu halten, um etwaige Unstimmigkeiten zu beseitigen. Insoweit treffen Next Kraftwerke jedoch keine Verpflichtungen.

§ 8 Änderung der Nutzungsbedingungen

1. Genereller Änderungsprozess: Next Kraftwerke behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Fall wird bei der nächsten Nutzung des Kundenportals auf diese Änderung hingewiesen und die Zustimmung des jeweiligen Nutzers erbeten. Akzeptiert der Hauptnutzer die geänderten Bedingungen, dann greift diese Änderung sowohl für den mit ihm

bestehenden Kundenportalnutzungsvertrag, als auch für die Referenzierten Verträge in welche die Nutzungsbedingungen einbezogenen wurden.

2. Vereinfachter Änderungsprozess: Änderungen können auch dadurch erfolgen, dass Next Kraftwerke dem Hauptnutzer die beabsichtigte Änderung in Textform mitteilt und dieser der Änderung nicht binnen sechs Wochen ab Kenntnisnahme widerspricht. Next Kraftwerke wird den Hauptnutzer bei Beginn der Frist auf die Bedeutung seines Schweigens auf diese Mitteilung hinweisen. Ein solches Vorgehen ist nur dann zulässig, wenn Änderungen der relevanten Gesetze (insbesondere BGB, EEG und EnWG sowie verwandte Verordnungen), der höchstrichterlichen Rechtsprechung, Erweiterungen oder Einschränkungen des Funktionsumfanges des Kundenportals oder die Beseitigung von Auslegungszweifeln dies erforderlich machen. Tritt ein solches Ereignis ein, dann werden ausschließlich solche Änderungen durchgeführt, die insoweit erforderlich sind, um den Missstand auszuräumen.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Rechtswahl: Auf den mit dem Hauptnutzer geschlossenen Kundenportalnutzungsvertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, Anwendung.
2. Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand (internationale und örtliche Zuständigkeit) für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenportalnutzungsvertrag oder seiner Wirksamkeit ist Köln (Deutschland).
3. Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, oder ist eine notwendige Regelung nicht enthalten, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.